

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Para garantizar la misión, visión y valores de los servicios que ofrece CMVC, se decide implantar y mantener un Sistema integrado de Gestión de la Calidad, del Medio Ambiente y de la Seguridad del Paciente basado en las Normas **UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001, UNE 179003 y UNE 15224**. Este sistema va dirigido a mantener la eficacia, seguridad y fiabilidad de las actividades que se desarrollan, asegurar la mejor calidad posible en nuestros servicios, y el menor impacto ambiental de nuestras actividades, que son principalmente:



CENTRO MÉDICO VIRGEN DE LA CARIDAD: ATENCIÓN SANITARIA EN CONSULTAS EXTERNAS, URGENCIAS 24H, DIAGNÓSTICO POR LA IMAGEN, ANÁLISIS CLÍNICO, CIRUGÍA MAYOR Y MENOR AMBULATORIA, ODONTOLOGÍA, REHABILITACIÓN Y HOSPITALIZACIÓN.



CENTRO MÉDICO MAR MENOR: ATENCIÓN SANITARIA EN CONSULTAS EXTERNAS, DIAGNÓSTICO POR LA IMAGEN Y REHABILITACIÓN.



CENTRO MÉDICO VIRGEN DE LA CARIDAD MURCIA: ATENCIÓN SANITARIA EN CONSULTAS EXTERNAS, DIAGNÓSTICO POR LA IMAGEN Y REHABILITACIÓN.



IMATEC - GABINETES RADIOLÓGICOS: DIAGNÓSTICO POR LA IMAGEN.

MISIÓN

En **Centro Médico Virgen de la Caridad** queremos ofrecer cada vez mayor calidad en la atención y la asistencia sanitaria, a través de:

- ✓ **Atención al Paciente:** Ofrecer el mejor servicio y atención, dentro de un ambiente agradable y con trato personalizado.
- ✓ **Mejora continua:** Buscamos la excelencia, la eficiencia y la eficacia en todo nuestro trabajo con una clara orientación a nuestros pacientes.
- ✓ **Equipo humano:** La incorporación del personal mejor cualificado, humana y científicamente.
- ✓ **Responsabilidad Social:** Conciencia social y respeto con el medio ambiente

VISIÓN

Ser el centro de referencia en asistencia médica privada en la Región de Murcia y cercanías, con una cobertura integral e integrada de servicios sanitarios. Desde la asistencia domiciliaria hasta el ingreso hospitalario.

Todo ello cuidando de la salud de nuestros pacientes, mediante un servicio rápido y eficaz, el trato personalizado, los mejores profesionales y la tecnología más avanzada

VALORES

- ✓ Excelencia en la atención, **trato y orientación al paciente**, a través de la **experiencia y la calidad** en el servicio.
- ✓ **Innovación en la atención y actitud proactiva** en la captación y atención de las necesidades de nuestros pacientes.
- ✓ Estar a la vanguardia y disponer de las **últimas tecnologías** del sector sanitario.
- ✓ Fomentar las relaciones con **proveedores comprometidos** con una cultura de calidad y preservación del medioambiente.

Y define su propia Política que incluye los siguientes compromisos de mejora:

- ✓ Cumplir con los requisitos de aplicación, tanto de los establecidos por los pacientes y clientes, como los requisitos legales y otros requisitos a los que la organización se suscriba.
- ✓ Establecer herramientas de mejora para abordar los riesgos y oportunidades de la organización, y conseguir mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión y el desempeño de la organización.
- ✓ Tener en cuenta las mejores tecnologías del sector, para ofrecer a nuestros pacientes, los más avanzados sistemas que garanticen un servicio de alta calidad, y la mejora continua en todos aquellos aspectos asistenciales, personales, tecnológicos y ambientales relacionados con nuestra actividad como uno de nuestros grandes pilares.
- ✓ Prevenir la contaminación minimizando los riesgos ambientales derivados de los aspectos ambientales de la organización, desde una perspectiva del ciclo de vida, teniendo en cuenta especialmente la correcta gestión de los residuos generados y el uso sostenible de los recursos.
- ✓ Realizar planes de formación continua para los trabajadores con el fin de asegurar la máxima cualificación y competencia de nuestros profesionales para el desempeño de su trabajo y la atención de los pacientes.

Cartagena, 6 de febrero de 2019.

DR. D. JOSÉ MARÍA FERRER CAZORLA
Gerente de Centro Médico Virgen de la Caridad